

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN I



DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN
TAHUN 2024

09/03/24

Kharul Amin

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13
1. Kuesioner	13
2. Hasil Pengolahan Data	13
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM	14
4. Berita Acara FKP Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	8
2.	Pengumpulan Data	Februari-April 2024	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Mei 2024	20
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Mei-Desember 2024	140

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin dalam kurun waktu Triwulan I adalah sebanyak 119 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 119 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

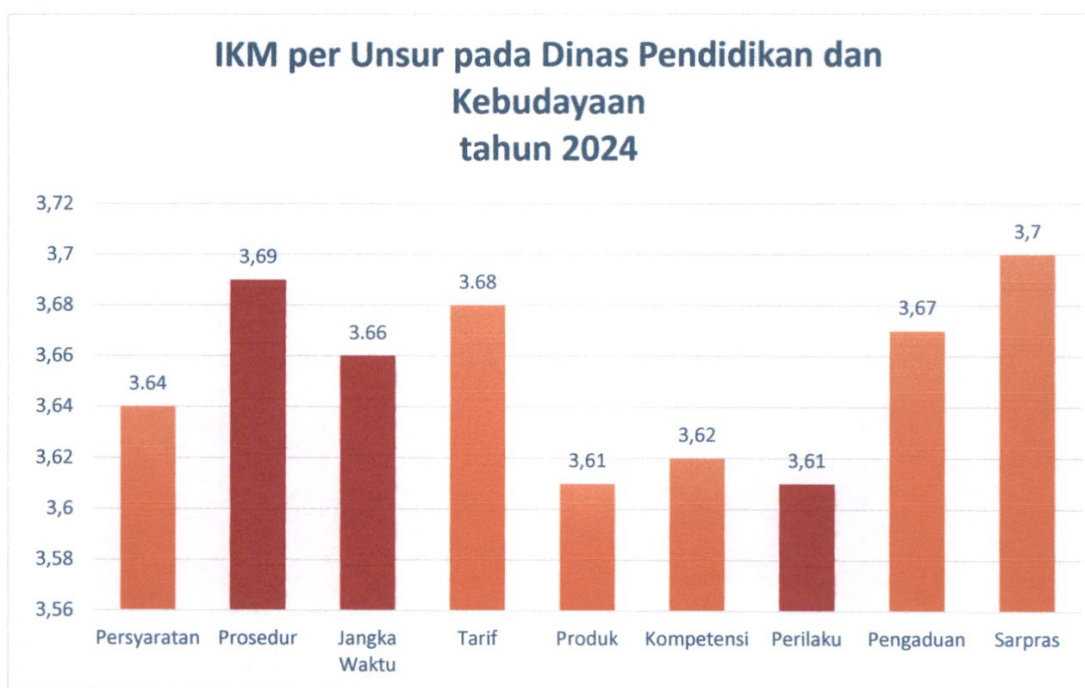
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 119 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	51	45%
		PEREMPUAN	68	55%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	1	1%
		SLTA	3	5%
		DIII	10	7%
		SI	77	73%
		S2	28	14%
3	PEKERJAAN	PNS	61	59%
		TNI	0	0%
		SWASTA	4	1%
		WIRUSAHA	5	2%
		LAINNYA	49	38%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN A	69	70%
		LAYANAN B	46	30%
		LAINNYA	0	0%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,64	3,69	3,66	3,68	3,61	3,62	3,61	3,67	3,70
Kategori									
IKM Unit Layanan	91,20 (A atau sangat baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Produk Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,61. Selanjutnya Perilaku Pelaksana 3,61 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Kompetensi Pelayanan termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai tertinggi 3,70 dari unsur Prosedur Pelayanan mendapatkan nilai 3,69 serta Biaya / Tarif mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,68

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Loket pelayanan ditambah dan dipercepat, input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet”.
- “Pelayanan sangat lama dan harus bolak balik”.
- “Untuk proses layanan pembuatan KTP lebih dipercepat lagi, untuk tahun ini sudah lebih cepat dari tahun kemarin”.
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

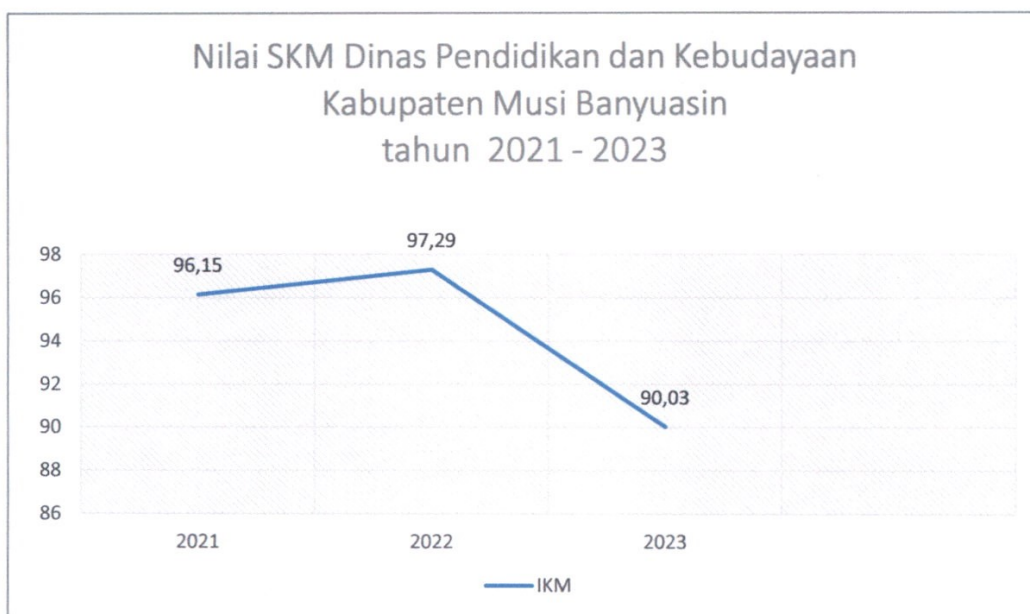
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Produk Pelayanan	Melakukan penyebarluasan informasi pada website dan media sosial		√			Kasubbag Umum dan Kepegawaian
2	Perilaku Pelaksana	Mengadakan sosialisasi peningkatan kapasitas perilaku SDM tentang tata cara di pelayanan		√			Kasubbag Umum dan Kepegawaian

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023 pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin.

BAB V


KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Maret 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Produk Pelayanan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Kurang Baik dengan nilai SKM 3,61. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2018 hingga 2024.
 - Produk Pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Perilaku Pelaksana serta Kompetensi Pelayanan.
 - Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Sarana Prasarana mendapatkan nilai tertinggi 3,70 dan Prosedur Pelayanan nilai 3.69 serta Biaya / Tarif nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,68.
-

Sekayu, April 2024

**Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kabupaten Musi Banyuasin**


(Dr. ISKANDAR SYAHRIYANTO, M.H)

NIP 197405271993031002

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
PERIODE JANUARI - MARET 2024**

Unit Pelayanan : Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin
 Alamat : Jl.Kol.Wahid Udin Lk.I Sekayu
 Telp : (0714) 321628


1 OF 1

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	3	3	4	4
5	4	4	4	3	4	3	4	4	4
6	3	3	3	4	4	4	3	4	4
7	4	4	4	3	4	3	3	4	4
8	3	4	4	3	4	4	4	4	4
9	4	4	3	4	4	4	4	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	3
12	4	4	3	4	4	4	4	4	3
13	4	4	3	3	4	4	4	3	4
14	4	4	3	3	4	4	4	4	3
15	4	3	4	4	4	3	3	4	4
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4
19	3	4	3	4	4	4	3	4	4
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4
21	3	4	4	4	4	3	4	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	3	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4
25	4	4	4	3	4	4	4	4	4
26	4	4	3	4	4	3	4	4	3
27	4	3	4	4	4	3	4	4	4
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	4	4	4	4	3	4
31	4	4	3	4	4	3	4	4	4
32	4	3	4	4	4	4	2	3	4
33	3	4	3	4	4	4	3	4	4
34	4	4	3	4	4	3	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	4	3	4	2	4	4
37	3	4	4	4	4	4	3	4	4
38	4	4	4	4	3	4	4	4	3
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4
41	3	4	4	4	4	4	3	4	4
42	4	3	4	4	4	3	4	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	3	4	4	3	4	4
45	3	4	4	4	4	4	4	3	3
46	4	4	4	3	4	4	3	4	4
47	4	4	4	4	4	3	4	4	4
48	4	4	3	4	4	4	3	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	3	4	4	4	4	3	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	4	4	4	3	4	4	4	3
53	4	4	4	4	3	4	4	3	4
54	4	4	3	4	4	4	3	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3
56	4	4	4	3	3	4	4	4	4
57	4	4	4	4	3	4	3	4	4
58	4	4	4	4	4	3	4	4	4
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	3	4	4	3	4	4	4
61	4	4	4	4	3	4	4	3	4
62	3	4	4	4	4	3	4	4	4
63	4	4	4	4	4	3	4	4	4
64	3	4	4	4	4	4	3	4	4
65	4	4	4	4	4	4	2	4	4
66	4	4	4	4	4	4	3	4	4
67	4	4	4	3	4	4	4	4	3
68	4	3	4	4	3	4	4	4	4
69	4	4	4	3	4	4	4	4	4
70	4	4	4	3	4	4	4	4	4
71	3	4	4	4	4	3	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	4	4	3	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	3	4	4	3
75	4	4	4	3	4	4	4	4	4

76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
78	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
79	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
102	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
104	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
114	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Σ Nilai	433	439	435	438	429	431	429	437	440			
Nilai	359	368	368	368	361	362	361	367	370			
Nilai	0,20	0,21	0,21	0,21	0,20	0,20	0,20	0,21	0,21			
Nilai												
lembg/												
Ursur												
IKM Unit Pelayanan :												91.20

Keterangan			NO	UNSUBUR PELAYANAN	RATA-RATA
- U1 s/d U9	: Unsus-Ursur Pelayanan	U1	Persyaratan pelayanan	3,54	
- IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat	U2	Prosedur Pelayanan	3,59	
- IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Pelayanan	3,58	
- IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat	U4	Biaya Tatalaksana	3,58	
- *)	: Jumlah NRR IKM Terimbang	U5	Produk Pelayanan	3,51	
- NKK Per Unsus	: Jumlah NRR Terimbang X 25	U6	Kompetensi Palaksana	3,52	
- *)	: Jumlah Nilai Per Unsus di Bagi	U7	Pembiaku Perekasana	3,57	
- NKK Terimbang	: Jumlah Kusoner yang tersu	U8	Peningkatan Penguaduan Saran	M 3,57	
- Per Unsus	: NKK Per Unsus X U,111	U9	Sarana Prasarana	3,70	

IKM UNIT PELAYANAN : 91.20
Mutu Pelayanan :
A. (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B. (Baik) : 76,61 - 88,30
C. (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D. (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

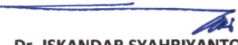
Sekayu, April 2024
KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Dr. ISKANDAR SYAHRIVANTTO, M.H
NIP. 19740527 199303 1 002

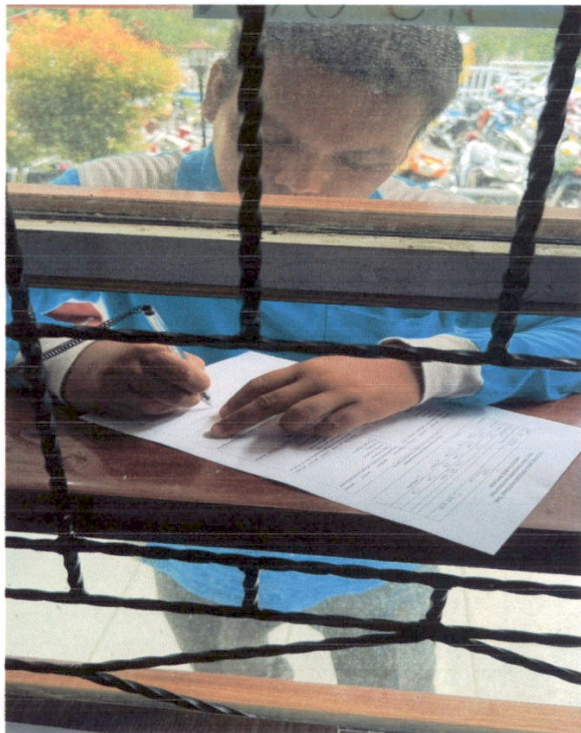
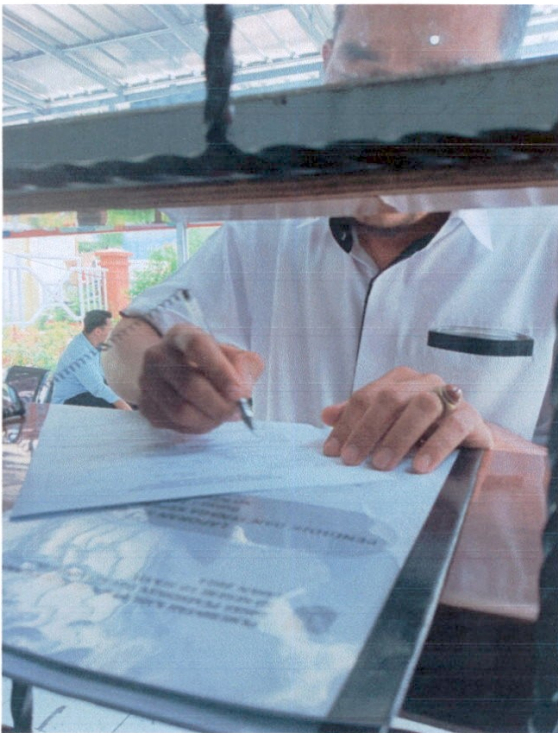
REKAPITULASI NILAI SKM PADA OPD DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN MUI BANYUASIN

**DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
TRIWULAN I TAHUN 2024**

No.	Nama Unit Penyelenggara (PD)	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan						Jumlah responden Berdasarkan Pekerjaan					Total Responden	Nilai SKM
		L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PNS	TNI/POLRI	Swasta	Wirausaha	Lainnya		
1	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	51	68		1	3	10	77	28	61	0	4	5	49	119	91.20

Sekayu, April 2024
KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN


Dr. ISKANDAR SYAHRIYANTO, M,H
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 197405271993031002



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 23 / 04 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : 55 Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input checked="" type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
<input type="checkbox"/> Lainnya.....	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai ④ Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten ④ Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah ④ Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah ④ Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat ③ Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik ④ Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah ④ Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal ④ Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai ④ Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p style="text-align: center; font-size: 1.2em;">Sangat memuaskan .</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 16 / 04 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : <input type="checkbox"/> Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
<input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> Lainnya... <i>Bantu</i>	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 3. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> 3. Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah <input checked="" type="checkbox"/> 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> 3. Baik 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal <input checked="" type="checkbox"/> 3. Murah 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN : jika ispi rahat masuknya kembali tepat waktu biar pelanggan tidak menunggu lama.</p> <p style="text-align: right;"><i>Hutang terima kasih</i></p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 16 / 04 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : 38 Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
<input checked="" type="checkbox"/> Lainnya.....	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai ④ Sesuai sekali	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten ④ Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini 1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah ④ Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah ④ Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat ④ Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik ④ Sangat baik
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah ④ Gratis	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal ④ Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai ④ Sangat sesuai	SARAN DAN MASUKAN :

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 16 / 04 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima : <u>Pelaporan SP3 GTT Bulan Maret</u>	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input checked="" type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P	Usia : <input type="text"/> Tahun
Pendidikan : <input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
<input checked="" type="checkbox"/> Lainnya.....	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 11 / 01 / 2024	Waktu <input type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : 35 Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha
Pekerjaan :	<input type="checkbox"/> Lainnya.....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p>Baik sesuai dengan yang di harapkan</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 17 / 04 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : 43 Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
<input checked="" type="checkbox"/> Lainnya... GURU	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai ④ Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten ④ Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah ④ Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah ④ Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat ④ Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik ④ Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah ④ Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal ④ Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai ④ Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p style="text-align: center;">TINGKATKAN TERUS PELAYANAN.</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 17 / 04 / 2024	Waktu <input type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : <input type="text"/> Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
<input type="checkbox"/> Lainnya.. <u>HONORER</u>	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 17 / 09 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input checked="" type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P	Usia : 54 Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
	<input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha
Pekerjaan :	<input type="checkbox"/> Lainnya.....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sesuai sekali	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini 1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	SARAN DAN MASUKAN : Sangat baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal □□ / □□ / □□□□	Waktu <input type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P	Usia : □□ Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> Lainnya.....	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai ③ 3. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten ④ 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah ③ 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah ④ 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat ③ 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik ④ 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah ④ 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>① 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai ③ 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p align="center"><i>SANGAT BAKUS</i></p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 11 / 04 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : <input type="text" value="35"/> Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
Pekerjaan : <input checked="" type="checkbox"/> Lainnya.. <u>Honorir</u>	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai ③ 3. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten ③ 3. Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah ③ 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah ③ 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat ③ 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup ③ 3. Baik 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah ④ 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>① 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai ③ 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p style="text-align: center; font-size: 1.2em;">Cukup baik</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 17 / 08 / 2021	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : 10 Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
Pekerjaan : <input checked="" type="checkbox"/> Lainnya... Lainnya... Lainnya... Lainnya... Lainnya...	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p style="text-align: center; font-size: 1.2em; font-family: cursive;">Cukup baik</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 02 / 09 / 2019	Waktu <input type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input checked="" type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : 31 Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
<input type="checkbox"/> Lainnya..... <u>Honorir</u>	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah 4. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. <input checked="" type="checkbox"/> Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. <input checked="" type="checkbox"/> Baik 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. <input checked="" type="checkbox"/> Murah 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 18 / 04 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : 56 Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
	<input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha
Pekerjaan :	<input type="checkbox"/> Lainnya.....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai ③. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten ④. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah ④. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah ④. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat ④. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik ④. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah ④. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal ④. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai ④. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p>lebih ditingkatkan lagi Pelayanannya</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 10 / 04 / 2024		Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00	
Jenis Layanan yang diterima :			
Profil Responden			
Jenis Kelamin : <input checked="" type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P		Usia : 25 Tahun	
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3			
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha			
Pekerjaan : <input checked="" type="checkbox"/> Lainnya.....			

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 12 / 04 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P	Usia : <input type="checkbox"/> Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan : <input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
<input type="checkbox"/> Lainnya.....	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik <input checked="" type="checkbox"/> 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah <input checked="" type="checkbox"/> 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p><i>Samoga tetap selalu memberikan pelayanan terbaik terhadap semua prang yang membutuhkan.</i></p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 14 / 04 / 2024		Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.00	
Jenis Layanan yang diterima :			
Profil Responden			
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> P		Usia : 57 Tahun	
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input checked="" type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3			
Pekerjaan : <input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha			
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> Lainnya..... <i>Crutur</i>			

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sesuai sekali</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p style="font-style: italic;">Tetap dijaga kondisi saat ini dan di tingkatkan lagi</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Tanggal 19 / 04 / 2024	Waktu <input checked="" type="checkbox"/> 08.00 - 12.00 <input type="checkbox"/> 13.00 - 17.000
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : <input checked="" type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P	Usia : 54 Tahun
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input checked="" type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
<input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha	
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> Lainnya..... <i>DIS POPAR</i>	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PALAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sesuai sekali	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini 1. Tidak mudah 2. Kirang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya / tarif pelayanan 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan saudara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	SARAN DAN MASUKAN : <i>Pelayan sangat dan gaya kondisi selaras dan tingkat ker. baji</i>